

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie/ Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Prawo rodzinne, prawo karne, uprawnienia osób pokrzywdzonych przestępstwem przeciwko rodzinie	ul. Konopnickiej 3 39-100 Ropczyce	17 22 12 566 17 86 52 543 koszt zgodnie z taryfą operatora	Druga środa miesiąca godz. 12.00-14.30 Czwarta środa miesiąca godz. 12.00-14.30	poik@pcpr-ropczyce.pl	Każdy mieszkaniec Powiatu Wcześniejsza rejestracja osobista lub telefoniczna
PSYCHOLOGICZNE							
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Ropczycach	Pomoc dzieciom, młodzieży, rodzicom w rozwiązywaniu trudnych problemów	ul. Konopnickiej 3 39-100 Ropczyce	017 22 18 457 koszt zgodnie z taryfą operatora	Od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30	pppropczyce@wp.pl	Mieszkańcy z terenu Powiatu
3	Poradnia Zdrowia Psychicznego dzieci i młodzieży	Pomoc dzieciom, młodzieży w rozwiązywaniu problemów z zakresu zdrowia <u>psychicznego</u>	ul. Lwowska 60 Rzeszów	017 866 43 92 koszt zgodnie z taryfą operatora	Pn-Pt od 7.00 do 14.35	www.szital2.rzeszow.pl	Mieszkańcy Powiatu i nie tylko
4	Poradnia Zdrowia Psychicznego w Ropczycach	Opieka psychiatryczna	ul. Ls. Kard. St. Wyszyńskiego 54 Ropczyce	017 2231740 017 2231708	Pn – Pt od godz. 8.00 do 15.00	-----	Mieszkańcy z terenu Powiatu
PEDAGOGICZNE							
5	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Ropczycach	Pomoc dzieciom, młodzieży, rodzicom, nauczycielom w rozwiązywaniu trudnych problemów	ul. Konopnickiej 3 39-100 Ropczyce	017 22 18 457	Od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30	pppropczyce@wp.pl	Mieszkańcy z terenu Powiatu

POMOC SPOŁECZNA

6	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie realizuje zadania z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, pomocy społecznej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych. Przy PCPR w Ropczycach działa Punkt Interwencji Kryzysowej oraz Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	ul. Konopnickiej 3 39 – 100 Ropczyce	172227576 koszt wg taryfy operatora	Od Pn – Pt od 7.30 – 15.30	pcprropczyce@pcpr-ropczyce.pl	Mieszkańcy z terenu Powiatu
7	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: 1. Ropczycach 2. Sędziszowie 3. Ostrowie 4. Wielopolu Skrzyńskim 5. Iwierzycach	MGOPS realizują zadania z zakresu: - pomocy społecznej - świadczeń rodzinnych - świadczeń wychowawczych 500+ - funduszu alimentacyjnego - przeciwdziałanie przemocy w rodzinie - asystent rodziny - przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych i celowych	ul. Krótka 1 39 – 100 Ropczyce ul. 3 Maja 25 39 – 120 Sędziszów Młp. 39-103 Ostrów 225 39 – 110 Wielopole Skrzyńskie 200 39-124 Iwierzycy 80	017 22 18 494 koszt wg taryfy operatora 017 22 16 588 koszt wg taryfy operatora 017 2235768 017 2214320 017 7455079	Od Pn – Pt od 7.30 – 15.30 Od Pn – Pt od 7.30 – 15.30 Od Pn – Pt od 7.30 – 15.30 Od Pn – Pt od 7.30 – 15.30	mgopsropczyce@mgopsropczyce.eu mgops@sedziszow-mlp.pl gostrow@rzeszow.uw.gov.pl gopswielopoleskrz@ops.net.pl iwierzycy@ops.net.pl	Mieszkańcy z terenu Gminy Mieszkańcy z terenu Gminy Mieszkańcy terenu Gminy Mieszkańcy terenu Gminy Mieszkańcy terenu Gminy

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

8	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w 1. Ropczycach	Z pomocy mogą skorzystać osoby dorosłe uzależnione od alkoholu, innych substancji psychoaktywnych, a także cierpiące z powodu uzależnień	ul. Krisego 1 39-100 Ropczyce	017 22 10 510			Mieszkańcy z terenu Powiatu
	2. Sędziszowie Młp.		ul. Rynek 10 39-120 Sędziszów Młp.	017 745 36 37	Środa od 11.00-15.00 piątek od 8.00-12.00		Mieszkańcy z terenu Powiatu
9	Poradnia terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu – ZOZ Ropczyce		ul. Ks.. Kard. St Wyszyńskiego 54	017 2231740 017 2231708	Pn – Pt 8.00 – 15.00		Mieszkańcy z terenu Powiatu

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

10	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: 1) Ropczyce		ul. Krótka 1 39-100 Ropczyce	017 22 18 494 zgodnie z taryfą operatora	Pn – Pt 7.30 – 15.30	mgopsropczyce@mgopsro pczyce.eu	Mieszkańcy z terenu Powiatu
11	Komenda Powiatowa Policji w Ropczycach	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz przeciwdziałanie przemocy w Rodzinie	ul. M. Piłsudskiego 22 39-100 Ropczyce	017 2210305 017 2210310	24 godziny na dobę	ropczyce@rz.policja.gov. pl	Mieszkańcy z terenu Powiatu

INTERWENCJA KRYZYSOWA

12	Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego	Organ doradczy występowania sytuacji kryzysowych	ul. Konopnickiej 5 39-100 Ropczyce	017 22 28 925 zgodnie z taryfą operatora	Według potrzeb	zko@spropczyce.pl	Mieszkańcy z terenu Powiatu
----	--	--	---------------------------------------	---	----------------	-------------------	-----------------------------

13	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
----	---------------------------------	------------------------------	--	---	--	---	---

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

14	Powiatowy Urząd Pracy w Ropczycach	Pomoc bezrobotnym i poszukującym pracy, ze szczególnym uwzględnieniem osób niepełnosprawnych, w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych, - wspieranie rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników przez udzielanie poradnictwa zawodowego - organizacja szkoleń - udzielanie pomocy osobom niepełnosprawnym w zakresie rehabilitacji zawodowej.	ul. N. M. Panny 2 39-100 Ropczyce	017 22 18 172 017 2218523	Pn – Pt godz. 7.30 – 15.30	rzro@praca.gov.pl	Mieszkańcy Powiatu
15	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt wg stawki operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

16	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia w Rzeszowie	Pomoc prawna, psychologiczna i materialna	ul. Fredry 4/58 35-959 Rzeszów	17 8620122 kom. 796600429	pn.-wt. godz. 16.00-20.00 śr. godz. 11.30 – 15.30 czw. godz. 9.00-13.00 pt. godz. 15.30 – 19.30 sob. godz. 9.00-13.00 Porady psychologiczne: środa godz. 16.30 – 18.30 piątek godz. 9.00-11.00	porso@poczta.onet.pl www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
17	Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem	Nieodpłatna pomoc prawna, psycholog i terapeuta w uzasadnionych przypadkach pomoc materialna	ul. Potockich 17 39- 120 Sędziszów Młp.	17 8620122 kom. 796600429	Każdy czwartek od 10.00 – 14.00 pn. - pt. godz. 8.00 – 20.00 sobota godz. 8.00 – 15.00		Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie

PRAWO KONSUMENCKIE

18	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Wsparcie z zakresu ochrony praw konsumentów	ul. Konopnickiej 5 39-100 Ropczyce	017 22 28909	Czwartki od 11.30 do 15.30	swlezien@spropczyce.pl	Mieszkańcy powiatu
19	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich Poradnictwo konsumenckie	UOKiK Delegatura w Krakowie PL. Szczepański 5 31 – 011 Kraków	012 422 9616 012 421 7579	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	krakow@uokik.gv.pl	Obszar działania : woj. małopolskie woj. podkarpackie

PRAWA PACJENTA

20	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Rzeszowie	Informacje dotyczące świadczeń medycznych	ul. Zamkowa 8 35-032 Rzeszów Adres: ul. Zamkowa 8 35-032 Rzeszów Telefon: 17 86 04 100 Fax: 17 86 04 228 Infolinia NFZ: 800 190 590	017 8604100 – koszt zgodnie z taryfą operatora Infolinia 800 190 590	pn.-pt. Godz. 8.00-16.00	e-mail: sekretariat@nfz-rzeszow.pl	Mieszkańcy Powiatu i nie tylko
----	--	---	---	--	-----------------------------	--	--------------------------------

21	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
22	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
23	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnospawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
24	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

25	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat) w Rzeszowie	Udzielanie informacji i wyjaśnień z zakresu ubezpieczeń społecznych, ubezpieczenia zdrowotnego, Funduszu Emerytur Pomostowych, Funduszu Pracy, Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych. Wydawanie druków, formularzy i materiałów informacyjnych oraz udzielanie instruktażu przy ich wypełnianiu. Zakres świadczeń: • Emerytury • Renty – Renty z tytułu niezdolności do pracy – Renta rodzinna – Renta socjalna • Emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkających za granicą • Świadczenia wypadkowe • Świadczenia przedemerytalne • Dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych – Dodatek pielęgnacyjny – Dodatek dla sierot	ul. Al. Piłsudskiego 12 35-075 Rzeszów	Infolinia ZUS Rzeszów 22 5601600 z tel. stacjonarnych i komórkowych – koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacji	Pon. 8.00-18.00 Wt.- Pt. 8.00-15.00	cot@zus.pl	Mieszkańcy powiatu i nie tylko
----	--	---	---	---	--	---	---------------------------------------

		zupelných – Dodatek kombatancki oraz dodatek kompensacyjny – Dodatek za tajne nauczanie – Dodatek weterana poszkodowanego – Świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych – Świadczenia pieniężne dla osób deportowanych – Świadczenia pieniężne dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych – Ryczałt energetyczny – Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla – Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla dla osób uprawnionych z przedsiębiorstw robót górniczych – Ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych • Zasiłki – Zasiłek chorobowy – Świadczenie rehabilitacyjne – Zasiłek opiekuńczy – Zasiłek wyrównawczy – Zasiłek macierzyński					
26	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Pn. – Pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

			osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.				
PRAWO PRACY							
27	Okręgowa Inspekcja Pracy w Rzeszowie	Porady z zakresu prawa pracy (odprawa, rozwiązanie umowy o pracę, urlop macierzyński, karta nauczyciela i BHP	Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie ul. Gen. St. Maczka 4 35-234 Rzeszów	17 7172000 801 002 500 połączenia z telefonów stacjonarnych 17 717 98 98 połączenia z telefonów komórkowych Koszt połączenia wg stawki operatora	Pn-środa-czwartek- piątek od 8.00 do 15.00 wtorek od 8.00 do 17.30	Zgłoszenie dot. porady należy kierować na adres email: porady@rzeszow.oip.pl kancelaria@rzeszow.pip.gov. pl	Mieszkańcy powiatu i nie tylko
28	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 9tel. stacj.) 459 599 000 (dla 9tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Zasięg cała polska

PRAWO PODATKOWE

29	Urząd Skarbowy w Ropczycach		ul. Św. Barbary 12 39-100 Ropczyce	17 2231800 koszt zgodnie z taryfą operatora	Pn. - Pt. godz. 7.30 – 15.30	us.ropczyce@mf.gov.pl	Mieszkańcy Powiatu
30	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 (z tel. stacjonarnych.) (22) 330 03 30 (z tel. komórkowych.) 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych.) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl , kancelaria.kis@mf.gov.pl , https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

31	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych Pomoc dla osób ubezpieczonych i w sporze dotyczącym ubezpieczeń	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne. OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	---	---	---	--	---	--	--

INNE

32	WWW.OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
33	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	- pon. - godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZEŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **17 7842516**, [opcjonalnie: e-mailem npp@spropczyce.pl,

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet, jak również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZAC JA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
34	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów Punkt Nr 1	ul. Konopnickiej 5 39-100 Ropczyce	Pon. - Pt. godz. 8-12	-----	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon -w godz 8-16 pod nr 17 7842516 Wt. - Pt. w godz. 7.30 – 15.30 pod Nr 177842516	npp@spropczyce.pl
35	Organizacja pozarządowa Punkt Nr 2	ul. 3-go Maja 25 39-120 Sędziszów Młp.	Pon. - godz.12.30- 16.30		tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon -w godz 8-16 pod nr 17 7842516 Wt. - Pt. w godz. 7.30 – 15.30 pod nr 177842516	npp@spropczyce.pl
			Wt. - godz. 9.00 – 13.00				
		Urząd Gminy Ostrów	Śr. godz. 9.00 – 13.00		tak		
		Wielopole Skrzyńskie 244 39-110 Wielopole Skrz.	Czw. godz. 9.00 – 13.00		nie		
		Urząd Gminy Iwierzycze 80	Pt. godz.9.00 – 13.00		nie		

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

36	Organizacja Pozarządowa Punkt Nr 3	ul. Konopnickiej 5 39 – 100 Ropczyce	Pon. - Wt. godz. 12.30 – 16.30		tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon -w godz 8-16 pod nr 17 7842516 Wt. - Pt. w godz. 7.30 – 15.30 pod nr 177842516	npp@spropczyce.pl
		ul. 3-go Maja 25 39-120 Sędziszów Młp.	Śr. -Czw. -Pt. w godz od 9.00 do 13.00		tak		


STAROSTA
 Witold Darlak