

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

### CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

|                       | NAZWA JEDNOSTKI                                                                | ZAKRES PORADNICTWA                                                                            | ADRES                                 | TELEFON<br>odpłatność<br>połączeń                                    | DOSTĘPNOŚĆ<br>dni i godziny                                                              | WWW<br>e-mail          | KRYTERIA<br>DOSTĘPU                                                                 |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>RODZINNE</b>       |                                                                                |                                                                                               |                                       |                                                                      |                                                                                          |                        |                                                                                     |
| 1                     | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie/<br>Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej | Prawo rodzinne, prawo karne, uprawnienia osób pokrzywdzonych przestępstwem przeciwko rodzinie | ul. Konopnickiej 3<br>39-100 Ropczyce | 17 22 12 566<br>17 86 52 543<br><br>koszt zgodnie z taryfą operatora | Druga środa miesiąca<br>godz. 14.30-17.00<br>Czwarta środa<br>miesiąca godz. 13.00-15.30 | poik@pcpr-ropczyce.pl  | Każdy mieszkaniec powiatu<br><br>Wcześniejsza rejestracja osobista lub telefoniczna |
|                       |                                                                                |                                                                                               |                                       |                                                                      |                                                                                          |                        |                                                                                     |
|                       |                                                                                |                                                                                               |                                       |                                                                      |                                                                                          |                        |                                                                                     |
| <b>PSYCHOLOGICZNE</b> |                                                                                |                                                                                               |                                       |                                                                      |                                                                                          |                        |                                                                                     |
| 2                     | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Ropczycach                              | Pomoc dzieciom, młodzieży, rodzicom w rozwiązywaniu trudnych problemów                        | ul. Konopnickiej 3<br>39-100 Ropczyce | 017 22 18 457<br>koszt zgodnie z taryfą operatora                    | Od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30                                               | pppropczyce@wp.pl      | Mieszkańcy z terenu powiatu                                                         |
| 3                     | Poradnia Zdrowia Psychicznego dzieci i młodzieży                               | Pomoc dzieciom, młodzieży w rozwiązywaniu problemów z zakresu zdrowia psychicznego            | ul. Lwowska 60<br>Rzeszów             | 017 866 43 92<br>koszt zgodnie z taryfą operatora                    | Pn-Pt od 7.00 do 14.35                                                                   | www.szital2.rzeszow.pl | Mieszkańcy powiatu i nie tylko                                                      |
| <b>PEDAGOGICZNE</b>   |                                                                                |                                                                                               |                                       |                                                                      |                                                                                          |                        |                                                                                     |
| 4                     | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w                                         | Pomoc dzieciom, młodzieży, rodzicom, nauczycielom                                             | ul. Konopnickiej 3<br>39-100 Ropczyce | 017 22 18 457                                                        | Od poniedziałku do piątku od 7.30 do                                                     | pppropczyce@wp.pl      | Mieszkańcy z terenu Powiatu                                                         |

|                                                                 |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                              |                                                                    |                                                                                                                                                              |                             |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                 | Ropczycach                                                                              | m w rozwiązywaniu trudnych problemów                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                   |                                                                                              | 15.30                                                              |                                                                                                                                                              |                             |
| <b>POMOC SPOŁECZNA</b>                                          |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                              |                                                                    |                                                                                                                                                              |                             |
| 5                                                               | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie                                                       | Pomoc społeczna, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych, udzielania wsparcia osobom w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, usamodzielnianiu się wychowanków                                                 | ul. Konopnickiej 3<br>39 – 100 Ropczyce                                           | 172227576<br>koszt wg taryfy operatora                                                       | Od Pn – Pt<br>od 7.30 – 15.30                                      | <a href="mailto:pcprropczyce@pcpr-ropczyce.pl">pcprropczyce@pcpr-ropczyce.pl</a>                                                                             | Mieszkańcy z terenu Powiatu |
| 6                                                               | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w:<br>1. Ropczycach<br><br>2. Sędziszowie Młp. | Poradnictwo socjalne, przyznawanie pomocy rzeczowej i finansowej dla osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, pomoc dla rodzin mających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej w postaci asystenta rodziny, pomoc osobom | ul. Krótka 1<br>39 – 100 Ropczyce<br><br>ul. 3 Maja 25<br>39 – 120 Sędziszów Młp. | 017 22 18 494<br>koszt wg taryfy operatora<br><br>017 22 16 588<br>koszt wg taryfy operatora | Od Pn – Pt<br>od 7.30 – 15.30<br><br>Od Pn – Pt<br>od 7.30 – 15.30 | <a href="mailto:mgopsropczyce@mgopsropczyce.eu">mgopsropczyce@mgopsropczyce.eu</a><br><br><a href="mailto:mgops@sedziszow-mlp.pl">mgops@sedziszow-mlp.pl</a> | Mieszkańcy z terenu Powiatu |
| <b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b> |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                              |                                                                    |                                                                                                                                                              |                             |
| 7                                                               | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w                                   | Pomoc osobom uzależnionym porady w sprawie rozwiązywania                                                                                                                                                                                                          | ul. Krisego 1<br>39-100 Ropczyce                                                  | 017 22 10 510                                                                                |                                                                    |                                                                                                                                                              | Mieszkańcy z terenu Powiatu |

|                                          |                                                                                             |                                                                                             |                                                                    |                                                                                          |                                              |                                                                                                                                                             |                                                                                                 |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | 1. Ropczycach<br>2. Sędziszowie Młp.                                                        | problemów alkoholowych i innych uzależnień                                                  | ul. Rynek 10<br>39–120 Sędziszów Młp.                              | 017 745 36 37                                                                            | Środa od 11.00-15.00<br>piątek od 8.00-12.00 |                                                                                                                                                             | Mieszkańcy z terenu Powiatu                                                                     |
| <b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b> |                                                                                             |                                                                                             |                                                                    |                                                                                          |                                              |                                                                                                                                                             |                                                                                                 |
| 8                                        | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie:<br>1) Ropczyce | Współpraca instytucji i organizacji na rzecz zapobiegania i zwalczania przemocy w rodzinie  | ul. Krótka 1<br>39-100 Ropczyce                                    | 017 22 18 494<br>zgodnie z taryfą operatora                                              | Pn – Pt<br>7.30 – 15.30                      | mgopsropczyce@mgopsropczyce.eu                                                                                                                              | Mieszkańcy z terenu Powiatu                                                                     |
| 9                                        | Komenda Powiatowa Policji w Ropczycach                                                      | Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz przeciwdziałanie przemocy w Rodzinie | ul. M. Piłsudskiego 22<br>39-100 Ropczyce                          | 017 2210305<br>017 2210310                                                               | 24 godziny na dobę                           | ropczyce@rz.policja.gov.pl                                                                                                                                  | Mieszkańcy z terenu Powiatu                                                                     |
| <b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>             |                                                                                             |                                                                                             |                                                                    |                                                                                          |                                              |                                                                                                                                                             |                                                                                                 |
| 10                                       | Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego itd.)                                              | Organ doradczy występowania sytuacji kryzysowych                                            | ul. Konopnickiej 5<br>39-100 Ropczyce                              | 017 22 28 925<br>zgodnie z taryfą operatora                                              | Według potrzeb                               | zko@spropczyce.pl                                                                                                                                           | Mieszkańcy z terenu Powiatu                                                                     |
| 11                                       | Centralne Zarządzanie Kryzysowe                                                             | Monitorowanie bezpieczeństwa                                                                | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa<br>Rakowiecka 2A<br>00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur:<br>(22) 361 69 00<br>(22) 785 700 177<br>e-mail:<br>dyzurny@rcb.gov.pl | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu    | <a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a><br><a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a> | Świadek zagrożenia kryzysowego<br>Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |

## DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

|    |                                                |                                                                                                                                                                        |                                                  |                                                                                               |                               |                                                                                                                                                  |                                                                           |
|----|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 12 | Powiatowy Urząd Pracy<br>w Ropczycach          | Pomoc osobom<br>bezrobotnym i<br>poszukującym pracy<br>wspieranie rozwoju<br>zawodowego<br>pracodawcy i jego<br>pracowników<br>organizacja szkoleń dla<br>bezrobotnych | ul. N. M. Panny 2<br>39-100 Ropczyce             | 01 22 18 172                                                                                  | Pn – Pt<br>godz. 7.30 – 15.30 | rzro@praca.gov.pl                                                                                                                                | Mieszkańcy powiatu                                                        |
|    |                                                |                                                                                                                                                                        |                                                  |                                                                                               |                               |                                                                                                                                                  |                                                                           |
| 13 | Infolinia Urzędów Pracy<br>- Zielona Infolinia | Pod tym numerem<br>udzielane są<br>informacje o usługach<br>urzędów pracy.                                                                                             | Urząd Pracy.<br>Ciepła 20 .<br>15-472 Białystok. | 19 524<br>(z Polski)<br>+48 22 19524<br>(z zagranicy)<br>Koszt zgodnie z taryfą<br>operatora. | pn.- pt.<br>godz. 08.00-18.00 | <a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a><br><a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a> | Mogą korzystać:<br>- zarejestrowani<br>-poszukujący pracy<br>- pracodawcy |

## DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

|    |                                                                   |                                                                                              |                                            |                              |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                     |
|----|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 14 | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia w Rzeszów | Pomoc prawna, psychologiczna i materialna                                                    | ul. Fredry 4/58<br>35-959 Rzeszów          | 17 8620122<br>kom. 796600429 | pn.-wt. godz. 16.00-20.00<br>śr. godz. 11.30 – 15.30<br>czw. godz. 9.00-13.00<br>pt. godz. 15.30 – 19.30<br>sob. godz. 9.00-13.00<br>Porady psychologiczne:<br>środa godz. 16.30 – 18.30<br>piątek godz. 9.00-11.00 | <a href="mailto:porso@poczta.onet.pl">porso@poczta.onet.pl</a><br><br><a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a> | Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie |
| 15 | Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem                     | Nieodpłatna pomoc prawna, psycholog i terapeuta w uzasadnionych przypadkach pomoc materialna | ul. Potockich 17<br>39- 120 Sędziszów Młp. | 17 8620122<br>kom. 796600429 | Każdy czwartek od 10.00 – 14.00<br>pn. - pt. godz. 8.00 – 20.00<br>sobota godz. 8.00 – 15.00                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                          | Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie |

## PRAWO KONSUMENCKIE

|    |                                         |                                                          |                                                          |                                                                                                                                                   |                                |                                                                                                                                                 |                    |
|----|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 16 | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów     | Wsparcie z zakresu ochrony praw konsumentów              | ul. Konopnickiej 5<br>39-100 Ropczyce                    | 017 22 28767                                                                                                                                      | Poniedziałki od 13.00 do 17.00 | <a href="mailto:dkaznecki@spropczyce.pl">dkaznecki@spropczyce.pl</a>                                                                            | Mieszkańcy powiatu |
| 17 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumentckich<br>Poradnictwo konsumentckie | UOKiK<br>Pl. Powstańców<br>Warszawy 1<br>00-950 Warszawa | Infolinia konsumentcka (prowadzona przez Federację Konsumentów)<br><b>801 440 220</b><br><b>22 290 89 16</b><br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą | pn.- pt.<br>godz. 08.00-18.00  | <a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a><br><br><a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a> | Zasięg cała Polska |

|                       |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                             |                                                                                                                                                                                      |                                |                                                                                                                                     |                                                                                |
|-----------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                             | operatora                                                                                                                                                                            |                                |                                                                                                                                     |                                                                                |
| <b>PRAWA PACJENTA</b> |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                             |                                                                                                                                                                                      |                                |                                                                                                                                     |                                                                                |
| 18                    | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Rzeszowie | Informacje dot. zasad dostępu do świadczeń zdrowotnych i wykazu świadczeniodawców udzielających świadczeń w ramach zawartej umowy z Funduszem, zasad zawierania i rozwiązywania umów dobrowolnego ubezpieczenia zdrowotnego, ubezpieczenia zdrowotnego, prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych | ul. Zamkowa 8<br>35-032 Rzeszów                             | 017 8604100 – koszt zgodnie z taryfą operatora<br>Infolinia<br>800 190 590                                                                                                           | pn.-pt.<br>Godz. 8.00-16.00    | sekretariat@nfz-rzeszow.pl<br><br>kontraktowanie@nfz-rzeszow.pl                                                                     | Mieszkańcy powiatu i nie tylko                                                 |
| 19                    | Rzecznik Praw Pacjenta                         | Ochrona praw pacjenta                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Biuro RPP<br>ul. Młynarska 46.<br>01-171 Warszawa           | 800 190 590<br>Bezpłatna infolinia<br>Zapisy na poradę osobistą:<br>rezerwacja@rpp.gov.pl<br>lub (22) 532 82 43                                                                      | pn. - pt.<br>godz. 08.00-20.00 | <a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a> | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta             |
| 20                    | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala             | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:<br>- prawa pacjenta<br>-leczenie w kraju i poza granicami<br>-kolejki do świadczeń                                                                                                                                                                                                        | Narodowy Fundusz Zdrowia<br>Grójecka 186<br>02-390 Warszawa | Infolinia Centralna<br>800 392 976 (*)<br>22 572 60 42 (**)<br>(*) połączenia bezpłatne<br>(**) koszt zgodnie z taryfą operatora<br>Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | pn.- pt.<br>godz. 08.00-16.00  | <a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>     | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 21                    | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych           | Ochrona praw osób                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SIEDZIBA<br>ul. Żurawia 4 A,                                | 801 801 015<br>Koszt połączenia                                                                                                                                                      | pn.-pt.<br>godz. 08.00-17.00   | <a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a>                                                   | Z porad mogą korzystać osoby                                                   |

[illegible]

|    |                                                      |                                                                                                                |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                          |                                                                                                                                                                 |                                  |
|----|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 25 | Okręgowa Inspekcja Pracy w Rzeszowie                 | Porady z zakresu prawa pracy ( odprawa, rozwiązanie umowy o pracę, urlop macierzyński, karta nauczyciela i BHP | Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie ul. Gen. St. Maczka 4 35-234 Rzeszów                    | 17 7172000<br>801 002 500 połączenia z telefonów stacjonarnych<br>17 717 98 98 połączenia z telefonów komórkowych<br>Koszt połączenia wg stawki operatora                                                                                                | Pn-środa-czwartek-<br>piątek od 8.00 do 15.00<br>wtorek od 8.00 do 17.30 | Zgłoszenie dot. porady należy kierować na adres email:<br><a href="mailto:porady@rzeszow.oip.pl">porady@rzeszow.oip.pl</a><br><br>kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl | Mieszkańcy powiatu i województwa |
| 26 | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy.                                                                                  | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006 (dla tel. stacj.)<br>459 599 000 (dla tel. kom.)<br>22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . |                                                                          | <a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> ,<br><br><a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>                    | Zasięg cała polska               |



| PRAWO PODATKOWE                                           |                                         |                                                                       |                                                                         |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 27                                                        | Urząd Skarbowy w Ropczycach             | Rozliczenie podatnika<br>porady dotyczące obowiązków podatkowych      | ul. Św. Barbary 12<br>39-100 Ropczyce                                   | 17 223 18 00<br>koszt zgodnie z taryfą operatora                                                                                                                                                             | Pn. - Pt.<br>godz. 7.30 – 15.30                                                                      | <a href="mailto:us.ropczyce@mf.gov.pl">us.ropczyce@mf.gov.pl</a>                                                                                                                                                                                                                | Mieszkańcy powiatu                                            |
| 28                                                        | Krajowa Informacja Skarbowa             | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,<br>43-300 Bielsko-Biała                           | 8801 002 006<br>z tel. stacjonarnych.<br>(22) 330 03 30<br>z tel. komórkowych.<br>+ 48 (22) 33 00 330<br>z tel. zagranicznych.<br>Koszt zgodnie z taryfą operatora                                           | pn.- pt.<br>godz. 07.00-18.00                                                                        | <a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a><br>więcej:<br><a href="https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>                                              | Z porad może skorzystać każdy podatnik                        |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO |                                         |                                                                       |                                                                         |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |
| 29                                                        | Rzecznik Finansowy.<br>(Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych                                                  | Biuro Rzecznika Finansowego<br>Al. Jerozolimskie 87<br>02-001 Warszawa. | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u><br>(22) 333 73 28<br><u>Ubezpieczenia Społeczne. OFE ZUS</u><br>(22) 333 73 26<br>lub (22) 333 73 27<br><u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u><br>(22) 333 73 25 | pn.-pt.<br>godz. 08.00-18.00<br><br>pn.-pt.<br>godz. 11.00-15.00<br><br>pn.-pt.<br>godz. 08.00-16.00 | <b>Porady e-mail:</b><br><a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a><br>(czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni)<br><br><a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a><br><br><a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a> | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń          |
| INNE                                                      |                                         |                                                                       |                                                                         |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |
| 30                                                        | <b>WWW.OBYWATEL.GOV.PL</b>              |                                                                       |                                                                         |                                                                                                                                                                                                              | <u>Informacje i usługi przyjazne obywatelom</u><br>portal Ministerstwa Cyfryzacji                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |
| 31                                                        | Rzecznik Praw Obywatelskich             | Ochrona praw obywatelskich                                            | Biuro RPO<br>Al. Solidarności 77.<br>00-090 Warszawa                    | 800 676 676 .<br>Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych                                                                                                                                     | pon.<br>godz. 10.00-18.00<br>wt.- pt.<br>godz. 08.00-16.00                                           | <a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>                                                                                                                                   | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

## CZEŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

### **ZAPISY na wizyty do niżej wymienionych punktów NPP pod numerem telefonu: 17 7842516**

1. Osoba zamierzająca skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej dokonyuje zgłoszenia telefonicznie pod numerem telefonu: 17 784 25 16 lub może dokonywać zgłoszeń elektronicznie na adres e-mail: [npp@spropczyce.pl](mailto:npp@spropczyce.pl) za pośrednictwem których jest umawiana i zapisywana w celu korzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej.

Pracownik przyjmując zgłoszenie konkretnej osoby, zapisuje ją do konkretnie określonego punktu nieodpłatnej pomocy prawnej, wskazując termin i godzinę stawienia się zainteresowanej osoby. Osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), w celu skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej mogą poprosić o asystę tłumacza języka migowego; w ww. przypadku nieodpłatna pomoc prawna zostanie udzielona zgodnie z zasadami wynikającymi z przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824).

W celu skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej, w szczególnie uzasadnionych sytuacjach, możliwe jest również osobiste zapisanie się w siedzibie Starostwa Powiatowego w Ropczycach, ul. Konopnickiej 5 w pokoju nr 326 od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 15.00.

Pierwszeństwo w skorzystaniu z usług danego punktu nieodpłatnej pomocy prawnej będą miały osoby, które zarejestrowały się odpowiednio wcześniej telefonicznie lub elektronicznie wg ww. zasad.

2. W celach porządkowo-organizacyjnych zaleca się, aby osoby zamierzające skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej dokonywały zgłoszeń telefonicznych lub elektronicznie, co najmniej 2 dni przed przewidywaną datą skorzystania z usługi.

3. Osoby zamierzające skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej, dokonując zgłoszeń telefonicznych lub elektronicznie, podają swoje imię i pierwszą literę nazwiska.

4. Z nieodpłatnej pomocy prawnej mogą skorzystać osoby uprawnione, po wcześniejszym zgłoszeniu wg. ww. zasad. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej.

5. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się poza kolejnością.

6. Nieodpłatnej pomocy prawnej udziela się osobie uprawnionej osobiście, z wyłączeniem użycia środków porozumiewania się na odległość, z zastrzeżeniem pkt. 8.

7. Osobom, ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w Punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenia ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym

zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

8. Osoby, o których mowa w pkt. 7, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej składają Staroście Ropczycko-Sędziszowskiemu, w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie, o którym mowa w pkt. 4, wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych dla tej osoby środków porozumiewania się na odległość. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej, po otrzymaniu od Starosty Ropczycko-Sędziszowskiego drogą elektroniczną oświadczenia i danych kontaktowych osoby uprawnionej, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

| NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA |                                                    |                                                               |                                                                |                                    |                                                         |                                                                                                                     |                   |
|--------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                          | PROWADZĄCY                                         | ADRESY<br>DYŻURÓW                                             | DNI i<br>GODZINY                                               | SPECJALIZACJA<br>(o ile określono) | lokal dogodny<br>dla osób na<br>wózkach<br>inwalidzkich | DANE<br>KONTAKTOWE                                                                                                  | WWW               |
| 32                       | Punkt Radców<br>Prawnych i Adwokatów<br>Punkt Nr 1 | ul.,Konopnickiej 5<br>39-100 Ropczyce                         | Pon - pt. godz. 8-12                                           | NIE OKREŚLONO                      | tak                                                     | INFORMACJE i ZAPISY:<br>od poniedziałku do<br>piątku<br>od godz. 8.00 do godz.<br>15.00 pod nr<br><b>17 7842516</b> | npp@spropczyce.pl |
| 33                       | Punkt Radców<br>Prawnych i Adwokatów<br>Punkt Nr 2 | ul. Konopnickiej 5<br>39 – 100 Ropczyce                       | Pon-Wt. Godz.12.30-<br>16.30                                   | NIE OKREŚLONO                      | tak                                                     | INFORMACJE i ZAPISY:<br>od poniedziałku do<br>piątku<br>od godz. 8.00 do godz.<br>15.00 pod nr<br><b>17 7842516</b> | npp@spropczyce.pl |
|                          |                                                    | Ostrów 225<br>39 – 103 Ostrów                                 | Śr. godz. 9.00 – 13.00                                         | NIE OKREŚLONO                      | nie                                                     |                                                                                                                     |                   |
|                          |                                                    | Wielopole Skrzyńskie<br>244<br>39-110 Wielopole<br>Skrzyńskie | Czw. godz. 9.00 –<br>13.00                                     | NIE OKREŚLONO                      | nie                                                     |                                                                                                                     |                   |
|                          |                                                    | Iwierzyce 80<br>39 -124 Iwierzyce                             | Pt. godz. 9.00 – 13.00                                         | NIE OKREŚLONO                      | tak                                                     |                                                                                                                     |                   |
| 34                       | Punkt Adwokatów<br>Punkt Nr 3                      | ul. 3-go Maja 25<br>39-120 Sędziszów Młp.                     | Pon. godz. 12.30 –<br>16.30<br>Wt. - Pt. godz. 9.00 –<br>13.00 | NIE OKREŚLONO                      | tak                                                     | INFORMACJE i ZAPISY:<br>od poniedziałku do<br>piątku<br>od godz. 8.00 do godz.<br>15.00 pod nr<br><b>17 7842516</b> | npp@spropczyce.pl |

| NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE |                                                           |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 35                                   | Na 2019 rok nie podpisano umowy z Organizacją Pozarządową |  |  |  |  |  |  |
|                                      |                                                           |  |  |  |  |  |  |
|                                      |                                                           |  |  |  |  |  |  |
|                                      |                                                           |  |  |  |  |  |  |
| 36                                   |                                                           |  |  |  |  |  |  |


  
 STAROSTA
   
 Witold Darlak